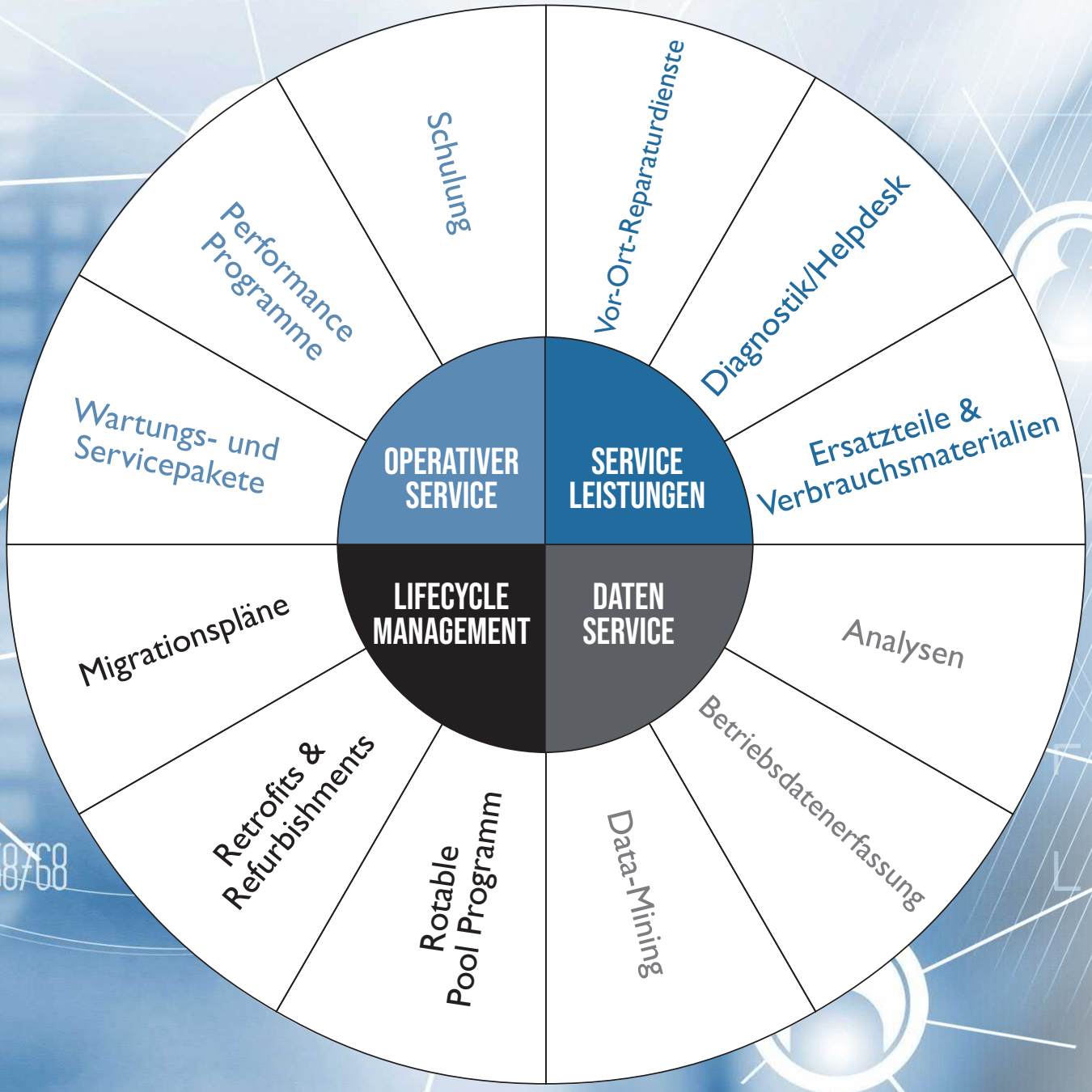
KELLENBERGER

Service Technique



TECHNISCHER SERVICE IM ÜBERBLICK



OPERATIVER SERVICE

SCHULUNG
Ein wichtiges Anliegen aus dem Hause Kellenberger ist es, dass Ihre Bediener optimal geschult sind. Unser Trainings Spezialist führt dazu Schulungen entweder an unserem Standort in St. Gallen (Schweiz), oder in Ihrem Werk durch. Zusätzlich sind diverse Online Trainings möglich. Vereinbaren Sie einen Termin!

PERFORMANCE PROGRAMME
Kellenberger garantiert innerhalb von 5 Jahren eine 20%ige Reduzierung der Zykluszeit auf 4 Werkstücke Ihrer Wahl. Dies zeigt, dass wir stets bestrebt sind Ihre Performance zu steigern.

WARTUNGS-SERVICEPAKETE
Jede Maschine ist nur dann am produktivsten, wenn diese auch regelmäßig gewartet wird. Demzufolge bietet Kellenberger diverse Wartungs- sowie Servicepakete an, um sowohl die Produktivität als auch die Effizienz zu steigern.

SERVICE LEISTUNGEN

VOR-ORT-REPARATURDIENSTE
Unsere erfahrenen Servicetechniker werden regelmässig geschult und sind mit ihrem Wissen in der Lage Ihre Reparaturen vor Ort professionell und zeitnah durchzuführen.

DIAGNOSTIK/HELPDESK
Das Diagnostik/Helpdesk Team ist bestrebt Ihr Anliegen so schnell wie möglich über den Telefonsupport zu lösen. Sie sparen sich hier Zeit!

ERSATZTEILE & VERBRAUCHSMATERIALIEN
Benötigen Sie Ersatzteile sowie Verbrauchsmaterialien, dann setzten Sie sich mit unserem Service Team in Verbindung. Wir haben die passenden Materialien, mit welchen Sie die optimale Leistung erzielen können.

LIFECYCLE MANAGEMENT

MIGRATIONSPLÄNE
Neigt sich der Lebenszyklus Ihrer Maschine dem Ende zu, dann beraten wir Sie gerne über optimale Folgelösungen. Von Revisionen, Steuerungsupgrades bis hin zu Neumaschinen bieten wir alles aus einer Hand.

RETROFITS & REFURBISHMENTS
Wir bieten auch die Möglichkeit bestehende Maschinen und Baugruppen zu überholen. Wir bringen Ihre Maschine wieder auf den aktuellsten Stand. Mithilfe von Leihaggregaten und Leihmaschinen entstehen keine Ausfallzeiten.

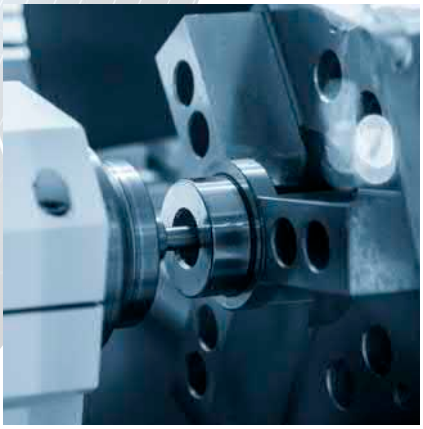
ROTABLE POOL PROGRAMM
Beim Rotable Pool Programm werden die Spindelausfallzeiten um 3 - 4 Wochen reduziert. Somit können hohe einmalige Kosten für die Mit diesem Programm vermieden werden.

DATEN SERVICE

ANALYSEN
Wir überwachen Ihre Maschinendaten und analysieren diese, so können wir Probleme frühzeitig erkennen und sofort regieren. Ausfallzeiten werden reduziert!

BETRIEBSDATENERFASSUNG
Durch die Datenerfassung sind unsere Kunden in der Lage Ihre Abläufe zu optimieren, Produktionszeiten zu verkürzen sowie Schwachstellen zu beseitigen.

DATA-MINING
Wir sind bestrebt Wissen aus bereits vorhandenen Daten zu generieren. Somit können bestimmt Regelmäßigkeiten, Gesetzmäßigkeiten und Zusammenhänge analysiert werden.









ÜBERSICHT SERVICE VERTRÄGE

		INSPECTION	ECONOMY	ADVANTAGE	RELAX
Präventive Wartung					
	Service Arbeitszeit	✓[1]	✓	✓	✓
	Ersatzteile	✓[1]	✓	✓	✓
	Reisekosten	✓[1]	✓	✓	✓
Reparaturen					
	Service Arbeitszeit (Rabatt)	5%	5%	10%	✓
	Ersatzteile (Rabatt)	5%	5%	10%	✓
	Reisekosten (Rabatt)	–	–	10%	✓
Sonstige Leistungen					
	Ferndiagnose	–	–	✓	✓
	Telefon-Support	✓	✓	✓	✓
	Trainingstage	–	–	1d/Jahr	3d/Jahr
	Reaktionszeit Diagnose	–	<24h	<12h	<4h
	Reaktionszeit vor Ort	–	<72h	<48h	<24h

1 Im Gegensatz zu den anderen 3 Modellen wird hier eine Inspektion durchgeführt. Bei den Modellen Economy, Advantage und Relax handelt es sich um eine vollständige Wartung.

WARTUNGSVERTRAGS-PROGRAMME IM DETAIL



ARBEIT VOR ORT



ERSATZTEILE

NUTZEN:

- Feste Kosten begrenzen finanzielle Überraschungen.
- Die Dienstleistungen werden von Kellenberger-Außendienst- technikern erbracht, die sehr erfahren und im Werk geschult sind. Ausgestattet mit Wissen, Erfahrung und Werksunterstützung sind sie gut darauf vorbereitet, selbst die kompliziertesten Maschinenprobleme zu lösen. Wir sind uns der Bedeutung der Betriebszeit bewusst und bemühen uns, jede Anfrage vor Ort so schnell wie möglich zu erledigen.
- Originale OEM-Teile, um die Leistung und Zuverlässigkeit der Geräte zu gewährleisten.



GARANTIERTE REAKTIONSZEITEN

NUTZEN:

- Helpdesk-Unterstützung durch im Werk geschultes Personal, das Ihnen bei all Ihren Servicebedürfnissen zur Seite steht, um kostspielige Ausfallzeiten zu minimieren.
- Durch garantierte Reatkionszeiten rückt Ihr Service-Anruf an die Spitze der Liste, damit Ihre Maschine so schnell wie möglich wieder in Produktion gehen kann.



ZUVERLÄSSIG-KEIT



HEALTH-CHECK

NUTZEN:

- Updates zur Ausfallsicherheit vermeiden unnötige Ausfälle.
- Jährliche Überprüfung des Maschinenzustands zusammen mit dem Kunden, um zukünftige Serviceanforderungen und Empfehlungen zu ermitteln.

Schützen Sie Ihre Produktivität

Ausfallzeiten Minimieren

- Vorrangige Entsendung von Technikern zur Minimierung von Ausfallzeiten.
- Um einen störungsfreien und sicheren Maschinenbetrieb zu gewähren, müssen die Maschinen regelmässig gewartet werden.
- Proaktive Wartung durch im Werk geschulte Service-Techniker, um sicherzustellen, dass der Kunde vor ungeplanten Stillständen geschützt ist und die Maschine auf höchster Betriebseffizienz gehalten wird.

Maximierung der Servicequalität

- Im Werk geschulte Kellenberger-Techniker führen den Service in Übereinstimmung mit den Fertigungsrichtlinien durch, um die Lebensdauer und Produktivität der Maschinen zu verlängern.
- Kellenberger-Originalteile und Zugang zu Spezialausstattung, um qualitativ hochwertige Reparaturen durchzuführen.
- Wir wissen, wie wichtig die Betriebszeit ist, und bemühen uns, jede Anfrage vor Ort so schnell wie möglich zu erledigen.


CONTROL PANEL
ON
OFF
ESC
Control
Control

EUROPE & ASIA

Kellenberger Switzerland AG
Thannäckerstrasse 22
9403 Goldach
Tel. +41 71 242 91 11
info@kellenberger.net

AMERICA

Kellenberger Systems
1755 Brittania Drive, Unit A
Elgin, Illinois 60124
Tel. +800 8438801
info@kellenberger.net

CHINA

Kellenberger
1388 East Kang Qiao Road
Pudong, Shanghai 201319
Tel. +86 21 38108686
info@kellenberger.net

kellenberger.com

KELLENBERGER