



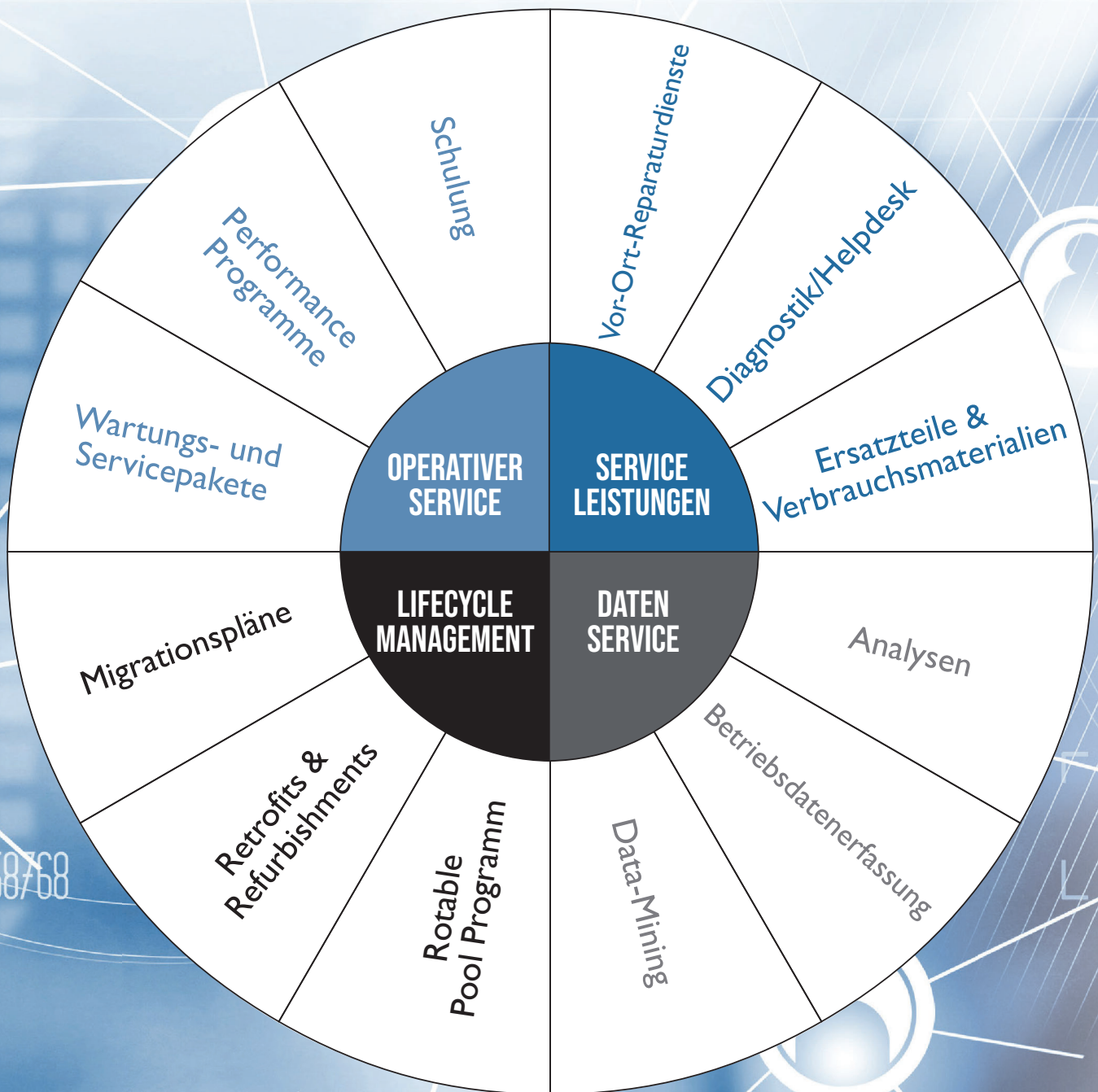
# TECHNISCHER SERVICE

BUCK CHUCK  
FORKARDT  
HARDINGE  
HAUSER  
JONES & SHIPMAN  
KELLENBERGER  
OTW  
TSCHUDIN  
USACH  
VOUMARD  
WEISSER  
WPT





# TECHNISCHER SERVICE IM ÜBERBLICK



58768

## OPERATIVER SERVICE

### SCHULUNG

Ein wichtiges Anliegen aus dem Hause Kellenberger ist es, dass Ihre Bediener optimal geschult sind. Unser Trainings Spezialist führt dazu Schulungen entweder an unserem Standort in St. Gallen (Schweiz), oder in Ihrem Werk durch. Zusätzlich sind diverse Online Trainings möglich. Vereinbaren Sie einen Termin!

### PERFORMANCE PROGRAMME

Kellenberger garantiert innerhalb von 5 Jahren eine 20%ige Reduzierung der Zykluszeit auf 4 Werkstücke Ihrer Wahl. Dies zeigt, dass wir stets bestrebt sind Ihre Performance zu steigern.

### WARTUNGS-SERVICEPAKETE

Jede Maschine ist nur dann am produktivsten, wenn diese auch regelmäßig gewartet wird. Demzufolge bietet Kellenberger diverse Wartungs- sowie Servicepakete an, um sowohl die Produktivität als auch die Effizienz zu steigern.

## LIFECYCLE MANAGEMENT

### MIGRATIONSPLÄNE

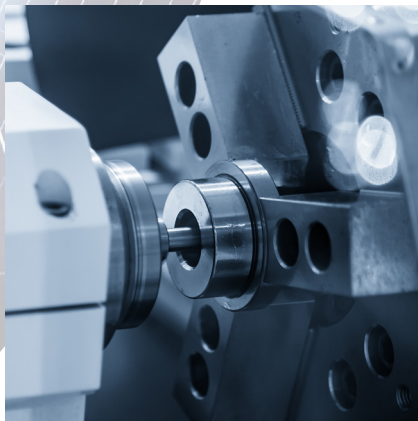
Neigt sich der Lebenszyklus Ihrer Maschine dem Ende zu, dann beraten wir Sie gerne über optimale Folge Lösungen. Von Revisionen, Steuerungsupgrades bis hin zu Neumaschinen bieten wir alles aus einer Hand.

### RETROFITS & REFURBISHMENTS

Wir bieten auch die Möglichkeit bestehende Maschinen und Baugruppen zu überholen. Wir bringen Ihre Maschine wieder auf den aktuellsten Stand. Mithilfe von Leihaggregaten und Leihmaschinen entstehen keine Ausfallzeiten.

### ROTABLE POOL PROGRAMM

Beim Rotable Pool Programm werden die Spindelausfallzeiten um 3 - 4 Wochen reduziert. Somit können hohe einmalige Kosten für die Mit diesem Programm vermieden werden.



## SERVICE LEISTUNGEN

### VOR-ORT-REPARATURDIENSTE

Unsere erfahrenen Servicetechniker werden regelmässig geschult und sind mit ihrem Wissen in der Lage Ihre Reparaturen vor Ort professionell und zeitnah durchzuführen.

### DIAGNOSTIK/HELPDESK

Das Diagnostik/Helpdesk Team ist bestrebt Ihr Anliegen so schnell wie möglich über den Telefonsupport zu lösen. Sie sparen sich hier Zeit!

### ERSATZTEILE & VERBRAUCHSMATERIALIEN

Benötigen Sie Ersatzteile sowie Verbrauchsmaterialien, dann setzen Sie sich mit unserem Service Team in Verbindung. Wir haben die passenden Materialien, mit welchen Sie die optimale Leistung erzielen können.

## DATEN SERVICE

### ANALYSEN

Wir überwachen Ihre Maschinendaten und analysieren diese, so können wir Probleme frühzeitig erkennen und sofort reagieren. Ausfallzeiten werden reduziert!

### BETRIEBSDATENERFASSUNG












Durch die Datenerfassung sind unsere Kunden in der Lage Ihre Abläufe zu optimieren, Produktionszeiten zu verkürzen sowie Schwachstellen zu beseitigen.

### DATA-MINING

Wir sind bestrebt Wissen aus bereits vorhandenen Daten zu generieren. Somit können bestimmte Regelmäßigkeiten, Gesetzmäßigkeiten und Zusammenhänge analysiert werden.



# ÜBERSICHT SERVICE VERTRÄGE

		INSPECTION	ECONOMY	ADVANTAGE	RELAX
<b>PRÄVENTIVE WARTUNG</b>					
	<b>Service Arbeitszeit</b>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓
	<b>Ersatzteile</b>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓
	<b>Reisekosten</b>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓
<b>REPARATUREN</b>					
	<b>Service Arbeitszeit (Rabatt)</b>	5%	5%	10%	✓
	<b>Ersatzteile (Rabatt)</b>	5%	5%	10%	✓
	<b>Reisekosten (Rabatt)</b>	-	-	10%	✓
<b>SONSTIGE LEISTUNGEN</b>					
	<b>Ferndiagnose</b>	-	-	✓	✓
	<b>Telefon-Support</b>	✓	✓	✓	✓
	<b>Trainingstage</b>	-	-	1d/Jahr	3d/Jahr
	<b>Reaktionszeit Diagnose</b>	-	<24h	<12h	<4h
	<b>Reaktionszeit vor Ort</b>	-	<72h	<48h	<24h

<sup>1</sup> Im Gegensatz zu den anderen 3 Modellen wird hier eine Inspektion durchgeführt. Bei den Modellen Economy, Advantage und Relax handelt es sich um eine vollständige Wartung.



# WARTUNGSVERTRAGS-PROGRAMME IM DETAIL



## ARBEIT VOR ORT

### NUTZEN:

- Feste Kosten begrenzen finanzielle Überraschungen.
- Die Dienstleistungen werden von Hardinge-Außendienst-technikern erbracht, die sehr erfahren und im Werk geschult sind. Ausgestattet mit Wissen, Erfahrung und Werksunterstützung sind sie gut darauf vorbereitet, selbst die kompliziertesten Maschinenprobleme zu lösen. Wir sind uns der Bedeutung der Betriebszeit bewusst und bemühen uns, jede Anfrage vor Ort so schnell wie möglich zu erledigen.
- Originale OEM-Teile, um die Leistung und Zuverlässigkeit der Geräte zu gewährleisten.



## ERSATZTEILE

### NUTZEN:

- Helpdesk-Unterstützung durch im Werk geschultes Personal, das Ihnen bei all Ihren Servicebedürfnissen zur Seite steht, um kostspielige Ausfallzeiten zu minimieren.
- Durch garantierte Reaktionszeiten rückt Ihr Service-Anruf an die Spitze der Liste, damit Ihre Maschine so schnell wie möglich wieder in Produktion gehen kann.



## GARANTIERTE REAKTIONSZEITEN

### NUTZEN:

- Updates zur Ausfallsicherheit vermeiden unnötige Ausfälle.
- Jährliche Überprüfung des Maschinenzustands zusammen mit dem Kunden, um zukünftige Serviceanforderungen und Empfehlungen zu ermitteln.



## ZUVERLÄSSIGKEIT



## HEALTH-CHECK

# SCHÜTZEN SIE IHRE PRODUKTIVITÄT

## AUSFALLZEITEN MINIMIEREN

- Vorrangige Entsendung von Technikern zur Minimierung von Ausfallzeiten.
- Um einen störungsfreien und sicheren Maschinenbetrieb zu gewähren, müssen die Maschinen regelmässig gewartet werden.
- Proaktive Wartung durch im Werk geschulte Service-Techniker, um sicherzustellen, dass der Kunde vor ungeplanten Stillständen geschützt ist und die Maschine auf höchster Betriebseffizienz gehalten wird.

## MAXIMIERUNG DER SERVICEQUALITÄT

- Im Werk geschulte Hardinge-Techniker führen den Service in Übereinstimmung mit den Fertigungsrichtlinien durch, um die Lebensdauer und Produktivität der Maschinen zu verlängern.
- Hardinge-Originalteile und Zugang zu Spezialausstattung, um qualitativ hochwertige Reparaturen durchzuführen.
- Wir wissen, wie wichtig die Betriebszeit ist, und bemühen uns, jede Anfrage vor Ort so schnell wie möglich zu erledigen.





