

ÜBERSICHT SERVICE VERTRÄGE

		INSPECTION	ECONOMY	ADVANTAGE	RELAX
Präventive Wartung					
	Service Arbeitszeit	✓ ¹	✓	✓	✓
	Ersatzteile	✓ ¹	✓	✓	✓
	Reisekosten	✓ ¹	✓	✓	✓
Reparaturen					
	Service Arbeitszeit (Rabatt)	5%	5%	10%	✓
	Ersatzteile (Rabatt)	5%	5%	10%	✓
	Reisekosten (Rabatt)	-	-	10%	✓
Sonstige Leistungen					
	Ferndiagnose	-	-	✓	✓
	Telefon-Support	✓	✓	✓	✓
	Trainingstage	-	-	1d/Jahr	3d/Jahr
	Reaktionszeit Diagnose	-	<24h	<12h	<4h
	Reaktionszeit vor Ort	-	<72h	<48h	<24h

¹Im Gegensatz zu den anderen 3 Modellen wird hier eine Inspektion durchgeführt. Bei den Modellen Economy, Advantage und Relax handelt es sich um eine vollständige Wartung.

WARTUNGSVERTRAGS-PROGRAMME IM DETAIL



ARBEIT VOR ORT



ERSATZTEILE

- Feste Kosten begrenzen finanzielle Überraschungen.
- Die Dienstleistungen werden von Kellenberger-Außendiensttechnikern erbracht, die sehr erfahren und im Werk geschult sind. Ausgestattet mit Wissen, Erfahrung und Werksunterstützung sind sie gut darauf vorbereitet, selbst die kompliziertesten Maschinenprobleme zu lösen. Wir sind uns der Bedeutung der Betriebszeit bewusst und bemühen uns, jede Anfrage vor Ort so schnell wie möglich zu erledigen.
- Originale OEM-Teile, um die Leistung und Zuverlässigkeit der Geräte zu gewährleisten.



GARANTIERTE REAKTIONSZEITEN

- Helpdesk-Unterstützung durch im Werk geschultes Personal, das Ihnen bei all Ihren Servicebedürfnissen zur Seite steht, um kostspielige Ausfallzeiten zu minimieren.
- Durch garantierte Reaktionszeiten rückt Ihr Service-Anruf an die Spitze der Liste, damit Ihre Maschine so schnell wie möglich wieder in Produktion gehen kann.



ZUVERLÄSSIG- KEIT



HEALTH-CHECK

- Updates zur Ausfallsicherheit vermeiden unnötige Ausfälle.
- Jährliche Überprüfung des Maschinenzustands zusammen mit dem Kunden, um zukünftige Serviceanforderungen und Empfehlungen zu ermitteln.